KarunNet
www.karunnet.com.tr
0 850 441 55 64

Karun Net Bireysel Abonelik Sözleşmesi

Kullanıcı Tipi	:	**Anne Adı**	:
Abone No	:	**Baba Adı**	:
Abone Adı	:	**GSM**	:
Abone Soyadı	:	**GSM 2**	:
TC Kimlik No	:	**E-mail**	:
Yabancı Kimlik No	:	**Abone Adres**	:
Kimlik Seri No	:	**Fatura Adresi**	:
Doğum Tarihi	:	**Kullanıcı Adı**	: .....**@karunnet**

Sözleşme Özeti

a) İŞLETMECİ ÜNVAN	KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ.	**d) SÖZLEŞME TARİHİ**	
b) HİZMET TÜRÜ		**e) ENGELLİ, ŞEHİT YAKINI ve GAZİLERİMİZE ÖZEL İNDİRİM**	yüzde 40 ve üzeri Engelli Raporu olanlar, Şehit Yakınları ve Gazilerimize özel tarife ücretlerinde yüzde 10 İNDİRİM!
c) TARİFE ADI	…..... Mbps Limitsiz İnternet	**f) KİŞİSEL VERİLEN İŞLENMESİ VE SAKLANMASI**	**Kişisel veriler 6698 sayılı KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU uyarınca öngörülen usul ve esaslara uygun olarak işlenebilir.**
ç) AYLIK KOTA ve A.K.N	YOK	**g) SÖZLEŞMENİN FESHİ**	**Fiber aboneliklerde aboneye teslim edilen Fiber Modem ile Ont cihazının abonelik bitiminde teslim edilmemesi ya da kullanıcı kaynaklı hasar verilmesi durumunda 2.500 TL Fiber Modem ve 1.500 TL Ont Cihaz Bedeli aboneye fatura edilir.**

KarunNet Adına İmza | **Bayi Kaşe/İmza** | **Abone/Vekil Ad Soyad İmza**

KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD. ŞTİ
Fevzi Çakmak Mh. Gazi Blv. No: 38/5 UŞAK
UŞAK V.D.H.No: 5261362318 - Tel : 0850 441 55 64
Mersis No: 0526136231800001

1-SÖZLEŞMENİN TARAFLARI : İşbu elektronik haberleşme hizmetleri abonelik sözleşmesi (sözleşme), bir taraftan Fevzi Çakmak Mah. Gazi Blv. No:38 Daire:5 Merkez / UŞAK adresine mukim, KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. (KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ.), ile diğer taraftan, yukarıda abonelik bilgileri belirtilen gerçek kişi (ABONE) arasında, aşağıda yer alan hükümler dahilinde, iki nüsha olarak tanzim edilerek bir nüshası ABONE'ye verilir.

2- TANIMLAR:

- **ADİL KULLANIM KOŞULLARI:** KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. tarafından sunulmakta olan hizmetin, türü ve amacı dışında, diğer kullanıcıların haklarına ve aldıkları hizmetin içerik ya da kalitesine etki edecek şekilde her türlü nitel ve nicel durum ile kullanılmasını engellemek maksadıyla oluşturulan, www.karunnet.com.tr sitesinde duyurulan kullanım koşullarıdır.
- **DONANIM:** KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. hizmetlerinden faydalanmak için kullanılması gereken her türlü cihaz, ekipman ve kabloyu,
- **HIZ ALANI:** KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. tarafından sunulan internet hizmeti bakımından, adil kullanım koşulları kapsamında, abonelerin, belirli bir indirme/yükleme miktarına ulaşmalarını takiben, yaralanmakta oldukları internet hızına getirilen sınırdır.
- **İŞ ORTAĞI:** KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. müşterilerine sunduğu hizmetlerde müşterinin ihtiyaç duyduğu bir takım çözümleri ve servisleri sunabilmek için KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. beraber çalıştığı firmaları,
- **KAMPANYA:** KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. tarafından sunulmakta olan elektronik haberleşme hizmetlerinin ilave edimler dahil özel şartlarla, belirli süre için sunulmasına ilişkin satış ve pazarlama yöntemini
- **KATMA DEĞER HİZMETLERİ:** Veri ve profesyonel hizmetler tanımları dışında kalan her türlü hizmeti
- **KİŞİSEL VERİLER:** Belirli veya kimliği belirlenebilir gerçek kişilere ilişkin bütün bilgileri,
- **KURUM:** T.C. Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nu,
- **MODEM:** İnternet servislerinin ABONE'ye sunulmasını sağlayan altyapı cihazıdır.
- **MÜŞTERİ KANALLARI:**KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. tarafından belirlenen satış noktaları, çağrı merkezi, kurumsal internet sitesi www.karunnet.com.tr, dijital/interaktif kanallar veKARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ.tarafından belirlenerek müşterilerin hizmetine sunulabilecek olan kanalları,
- **MÜCBİR SEBEP:** Grev, lokavt, işin yavaşlatılması, savaş, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları, saldırı, terör hareketleri, sabotajları vb., ulaşım kazaları, doğal afetler, (deprem, el baskını, yıldırım, çığ düşmesi vb.), yangın veya ciddi bulaşıcı hastalıkların baş göstermesi ve benzeri olayları ifade eder,
- **NAKİL:** ABONE'nin hizmetin ve bu hizmete bağlı diğer hizmetlerin mevcut adresinden bir başka adrese taşınmasını istemesi durumunda KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. tarafından gerçekleştirilen işlemi,
- **PAKET:** ABONE'ye KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. tarafından hız, kota, adil kullanım vb. hizmet özelliklerine göre, farklı ücretler üzerinden sunulan kullanım seçeneklerini,
- **SATIŞ NOKTASI:** KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ.adına abonelik sözleşmesi yapmaya yetkili olan gerçek ve/veya tüzel kişileri,
- **TARİFE:** KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ.'in, elektronik haberleşme hizmetinin sunulması karşılığında abonelerinden, geçici geçici tarife değişikliğindekiler de dahil olmak üzere farklı adlar altında alınabilecek ücretleri içeren cetveli,
- **TEKNİK DESTEK:** Yararlanılan kampanyanın özel koşulları ve KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. kusurundan kaynaklanan arızaların giderilmesi için sunulan bakım ve destek hizmetleri hariç olmak üzere işbu abonelik sözleşmesi kapsamında aboneye sunulan veri ve katma değerli hizmetler için hizmet mahallinde yapılan kurulum işlemleri ile işbu sözleşme konusu hizmetlerin sürekliliğini sağlamak için hizmet mahallinde yapılan arıza, bakım ve destek işlemlerini ifade etmektedir.
- **VERİ HİZMETLERİ:** Her türlü teknoloji kullanılarak sunulan internet erişim hizmeti de dahil olmak üzere sağlanan veri iletişim hizmetlerini.

3-SÖZLEŞMENİN KONUSU : İşbu sözleşme, KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. tarafından ABONE'ye yukarıda yer alan "sözleşme özeti" başlığı altında yazılı hizmetler konusunda tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenler. KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. uluslararası standartlar, kurum tarafından belirlenen standartlar ile ilgili yetkilendirme belgeleri ile ilgili mevzuatta öngörülen standartlara uygun kalitede hizmet sunar. Bununla birlikte ABONE, KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ., tarafından sunulan hizmet seviyesinin ve türlerinin, ABONE'nin tabi olduğu tarife ve paketler, coğrafi şartlar ve bulunduğu lokasyona göre farklılık gösterebileceğini kabul eder.

KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. kusuru nedeniyle işbu sözleşmede belirtilen nitelikte mal/hizmet sunulamaması halinde ABONE, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 11. ve 15. Maddesi kapsamında somut duruma uygulanabilecek seçimlik haklarını talep edebilir.

GENEL HÜKÜMLER

4- TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1 KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ., sunduğu ve ABONE'nin faydalanmak istediği hizmetlerden ABONE'nin yararlanmasını sağlayacak, ABONE bu hizmetlerin karşılığı olarak TARİFE'sinde belirlenen ücretleri SÖZLEŞME'de belirlenen şartlarda ödeyecektir. Tahsili gereken ücret ABONE tarafından rızaen ödenmezse, yasal yollardan tahsil edilecektir.

4.2 ABONE, işbu SÖZLEŞME'nin imzalanması sırasında ibraz ettiği belgeler ile beyan ettiği bilgilerin tam ve doğru olduğunu, belge ve bilgilerde değişiklik olması durumunda söz konusu değişiklikleri MÜŞTERİ KANALLARI aracılığı ile gerektiğinde dayanak belgeleri ile birlikte KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ.'e bildirmeyi, ABONE'nin değişikliklere ilişkin KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ.'e bildirim yapmaması durumunda, ABONE tarafından son olarak bildirilen bilgilerin doğru kabul edileceğini, ABONE'nin KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ.'e bildirdiği adresine yapılan tebligatın geçerli bir tebligatın yasal sonuçlarını doğuracağını, ABONE'nin başvuru sırasında ibraz ettiği belge ve bilgilerin eksik, sahte ya da yanlış olduğunun KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. tarafından tespit edilmesi veya öğrenilmesi durumunda, KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ.'in tek taraflı olarak yazılı bildirimle SÖZLEŞME'yi haklı sebeple feshedebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.3 KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ., işbu abonelik sözleşmesinin ABONE tarafından usulüne uygun olarak doldurulup, kendisi veya vekili tarafından imzalanmasından sonra, belirlediği usuller ve hizmet gerekleri çerçevesinde uygun göreceği her türlü teknolojiyi kullanmakta serbesttir. Hizmetin sunulması için yapılması gereken teknik işlemler, KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. veya KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ.'in belirleyeceği iş ortağı tarafından yapılacaktır. KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ., yükümlülüklerinden herhangi biri için üçüncü bir şahıs veya kuruluşla sözleşme yapma veya hizmeti kısmen veya tamamen başkalarına gördürme yetkisine sahiptir. Böyle bir durumda üçüncü taraflarca yapılacak işlemlerden ABONE'ye karşı KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. sorumlu olacaktır. KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. aboneliği üzerinden internete aynı anda www.karunnet.com.tr adresinde belirtilen sayıda cihaz bağlanabilir.

4.4 KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ., sunduğu ürün ve hizmetlerle diğer katma değerli hizmetleri değiştirmek, kaldırmak, yenilemek ve tüm hizmetler için tarifede ve fiyatlarda değişiklik yapma hakkını, yürürlüğe girmeden makul bir süre öncesinde ABONE'ye duyurmak suretiyle saklı tutar. KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. 'in tarifelerine ve tarifelerinde meydana gelecek değişikliklere www.karunnet.com.tr adresinden ulaşılabilecektir.

KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD. ŞTİ
Fevzi Çakmak Mh. Gazi Blv. No: 38/5 UŞAK
UŞAK V.D.H.No: 5261362318 - Tel : 0850 441 55 64
Mersis No: 0526136231800001

4.5 KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. mücbir sebepler, altyapı sağlayıcı kurumun şebeke bakım onarım çalışmaları ve hukuki düzenlemelerden veya işbu sözleşmeden kaynaklanan sebepler başta olmak üzere, KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. 'in kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle, yetkili resmi makamların uygulamış olduğu kesinti ve kısıtlamalar veya KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. 'in yasal kurumlar tarafından kapatılması, faaliyetlerinin geçici bir süre için veya daimi surette durdurulması halinde, elektronik haberleşme hizmetlerinin geç işlemesi, hiç ya da gereği gibi işlememesinden sorumlu tutulamaz ve ABONE, KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. 'ten bu sebeple herhangi bir talepte bulunamaz. KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. 'in kontrolü dışında Taraflardan birine yönelik gerçekleşen operasyonel problemlere ve/veya üçüncü kişilerden gelebilecek bilişim sistemlerine yönelik hukuka aykırı müdahalelere, sanal(siber) saldırı eylemlerine vs. maruz kalması veya bunlara maruz kalmasa dahi bu tür tehlikelerin/olayların gerçekleşebileceği şüphesinin doğması halinde, KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. 'in her ne nam altında olursa olsun herhangi bir zarar, tazminat, ceza, masraf, kar kaybı, bedel vs. ödemeksizin

(a) işbu Sözleşme konusu hizmeti geçici veya tamamen durdurmak; veya

(b) hizmet seviyesini düşürmek; veya

(c) Sözleşme'yi tek taraflı derhal fesih etmek hakkı saklıdır.

4.6 ABONE, işbu sözleşmenin imzalanması ve uygulanmasından doğan yükümlülüklerini tam olarak yerine getirmemesi halinde KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. tarafından sunulan hizmetlerin askıya alınacağını, sona erdirileceğini ve sözleşmenin feshedileceğini kabul eder.

4.7 KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. tarafından sunulan hizmetlerin kullanımı için, MODEM vb. her türlü donanım dahil ABONE'ye tahsis edilen veya ABONE'ye ait olan her türlü kullanıcı adı ve şifresinin güvenliğinden ve kullanımından ABONE sorumludur. ABONE, kullanıcı adı ve şifresinin çalınması, kaybolması hallerinde bunların değiştirilmesi için derhal KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ.'e bildirimde bulunmakla yükümlüdür. Aksi takdirde kullanıcı adı ve şifresinin yetkisiz kullanımından doğacak idari, hukuki, mali ve cezai sorumluluk ABONE'ye aittir.

4.8 ABONE'nin kendisinden kaynaklanan sorunlar ABONE'nin sorumluluğunda olup KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ.'e hiçbir kusur ve sorumluluk yüklenemez.

4.9 Hizmetin kapsamı, verilmesi ve donanımın kurulması için gereken bilgiler ABONE tarafından işbu sözleşmenin imzası anında sözleşmenin 1. (birinci) sayfasında bulunan formun doldurulması ve imzalanması suretiyle KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ.'e verilecek olup uygulanacak tarife ve kampanya bu bilgiye istinaden belirlenecektir.

4.10 ABONE, hizmetin verilebilmesi amacıyla gerekli kurulum ve teknik destek işlemleri için KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. personeline ya da KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. 'in belirleyeceği üçüncü kişilere, gerekli çalışma alanı, giriş hakkı, haberleşme imkanı ve temel ihtiyaçların karşılanması ve cihazların kurulumu için gerekli alanı, kablolama iznini ve enerjiyi sağlamayı kabul ve taahhüt eder.

4.11 KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. , afet hallerinde, acil yardım çağrı hizmet numaralarına kesintisiz olarak ulaşılabilmesi dahil elektronik haberleşme şebekelerinin bütünlüğünün idame ettirilmesi için gerekli önlemleri alacak olup ABONE'nin MODEM'inin; kapalı, arızalı, MODEM'i besleyen elektriğin veya kesintisiz güç kaynağının (UPS) kesilmesi halinde, ABONE acil yardım çağrı hizmetinden yararlanamayacağını ve bu halde KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. 'in doğacak zarar ve ziyanlardan sorumlu olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.12 ABONE iletişim bilgilerinde olabilecek değişiklikler ile devir ve nakil taleplerini KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. 'e bildirmekle yükümlüdür. Belirtilen bildirimin yapılmaması nedeniyle doğacak her türlü sorumluluk ABONE'ye aittir.

4.13 Ulusal numaralandırma planında değişiklik yapılması ya da mücbir sebeplerin varlığı halinde KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. , 1 (bir) ay öncesinden ABONE'ye bilgi vermek suretiyle ABONE'nin abone numarasını değiştirebilecektir.

4.14 KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. tarafından şifre kullanımına veya elektronik işlem kayıtlarına yönelik uygulamalara geçildiğinde, bu bildirimlerin usulünde, ABONE'ye bilgi verilerek, değişikliğe gidilebilecektir. KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ., ABONE'nin talebini mücbir sebepler ve teknik imkansızlıklar nedeniyle karşılanmamasından sorumlu değildir.

4.15 KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ., teknik servis ve hizmetlerde teknolojinin getirdiği her türlü değişikliği yapma hakkına sahiptir. Bu değişikliklerden istifade edilmesi, bazı özellikleri haiz donanımın kullanımını ya da ABONE'nin mevcut donanımında yapısal bazı değişikliklerin yapılmasını gerektiriyorsa, yeni donanım ya da değişiklik bedelini bu hizmetlerden yararlanmak isteyen ABONE ödeyecek olup, ABONE'nin hizmet almaya devam edebilmesi için yapılması zorunlu olan ve KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ.'den kaynaklanan değişiklikler için ödeme KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. tarafından yapılacaktır. KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ., gerekli hallerde statik IP kullanan abonelerinin IP adreslerini, öncesinde bilgi vermek suretiyle değiştirme hakkına sahiptir. ABONE, bu sebepten dolayı ya da diğer şebekelerin verdiği hizmetler nedeniyle KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. 'den herhangi bir hak iddiasında bulunamaz.

4.16 ABONE, bu sözleşmeden doğan haklarını KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ.'in muvafakati olmaksızın üçüncü şahıslara kiralayamaz ve/veya devredemez. KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. 'in muvafakatiyle sözleşmeden doğan hakların devredilmesi halinde ABONE, devir anında bu sözleşmeden doğmuş ve/veya doğacak tüm borçların, vergi ve benzeri mali yükümlülüklerin devreden ABONE ve devralan tarafından müştereken ve müteselsilen ödeneceğini kabul ve taahhüt eder.

4.17 ABONE, KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ.'in sunacağı, yararlanmakta olduğu kampanya kapsamında olmayan kablo çekimi, ABONE'nin kendisine ait cihazın internet erişiminin sağlanması, hizmet mahallinde talep edeceği işçilik gerektiren işler vb. hizmetlerin mahallinde verilmesini istediği takdirde ücretini ödeyerek bu hizmetlerden faydalanabilir. KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ.'in düzenleyeceği kampanyaların özel koşulları istisnadır.

4.18 ABONE, kullanmakta olduğu elektronik haberleşme hizmetleriyle ilgili soru ve taleplerini KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. 'in duyuracağı KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. Müşteri Hizmetleri için 0850 441 55 64'ü arayarak iletebilir.

4.19 Yasaların ve yargı kararlarının öngördüğü durumlarda, elektronik haberleşmenin üçüncü şahıs tarafından dinlenmesi, kaydedilmesi, saklanması ve gözetimine ilişkin olarak ABONE, KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ.'in herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını ve KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. 'den her ne nam altında olursa olsun herhangi bir tazminat talebinde bulunamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.20 ABONE, KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. tarafından kendisine sunulan hizmetleri hukuka aykırı olarak ve hizmet aldığı adres dışında veya bireysel kullanımı aşacak şekilde kullanamaz. ABONE, KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. tarafından kendisine sunulan hizmeti, hizmet aldığı adres dışındaki üçüncü kişilerle paylaşamaz. ABONE, kendisine sunulan hizmetleri, hakaret içeren, pornografik unsur taşıyan, toplum güvenliğini bozacak, anayasal rejim ve devlet aleyhine, kişilik haklarına saldırı mahiyetinde Türkiye Cumhuriyeti yasaları çerçevesinde suç konusu olabilecek herhangi bir eylem için kullanmamayı taahhüt eder. Aksi halde; her türlü sorumluluğun kendisine ait olacağını; KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ.'in işbu sözleşmeyi derhal feshetme hakkının bulunduğunu ve işbu maddede düzenlenen yükümlülüklerin yerine getirilmemesi sebebiyle KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. 'in maruz kalacağı her türlü yaptırım ve/veya uğrayacağı zararları tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.21 ABONE, Müşteri Hizmetleri ile yaptığı görüşmelerin Müşteri Hizmetleri tarafından kaydedileceğini ve bu kayıtların KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. tarafından belirlenen süre boyunca saklanacağını kabul eder.

4.22 Hizmet başlangıcından sonra, umulmayan hal ve mücbir sebepler haricinde KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. 'in kusuru nedeniyle hizmetin 48 (kirk sekiz) saatten fazla kesintiye uğraması halinde, KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. hizmet sunulmayan günlerin bedelini, ABONE'nin talebi halinde, ABONE'ye iade eder. Ancak KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. kayıtlarında bulunmayan veya mutabakat sağlanamayan kesinti süresi için ücret iadesi yapmayacaktır. Türk Telekomünikasyon A.Ş.'den kaynaklanan kesintilerden KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. sorumlu değildir ve KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. 'in sözleşmeden doğan alacaklarını talep etme hakkı devam eder.

4.23 KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ., sözleşmenin 1. (birinci) sayfasındaki formda yer alan müşteri iletişim bilgilerini kullanarak, yeni ürünleri, kampanyaları, iş ortakları, hat kapama bildirimleri, ABONE'nin borç durumu vs. hakkında ABONE' ye bilgi verebilir ve aboneye mevzuatta öngörülen diğer bildirimlerde bulunur. Mevzuat gereği gönderilen iletilerin KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ.'den kaynaklanmayan sebeplerle ulaşmamasından KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. sorumlu olmayacaktır. ABONE, bu anlamda sözleşmenin 1. (birinci) sayfasında verilen bilgilerin doğru, güncel ve kendisine ait olduğunu ve bu nedenle KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. hakkında herhangi bir şikâyette bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. ABONE, mevzuatın zorunlu kıldıkları hariç olmak üzere söz konusu bildirim ve gönderimleri istememesi halinde talebini Müşteri Hizmetleri vasıtasıyla KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. 'e iletebilir.

KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD. ŞTİ
Fevzi Çakmak Mh. Gazi Blv. No: 38/5 UŞAK
UŞAK V.D.H.No: 5261362318 - Tel : 0850 441 55 64
Mersis No: 0526136231800001

4.24 ABONE'nin hizmet aldığı adresten taşınması ve KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. 'e bilgi vermemesi ve de aldığı hizmeti yeni taşındığı adrese nakil ettirmemesi halinde KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. 6.2. maddedeki hakkını kullanarak işbu sözleşmeyi tek taraflı feshetme hakkına sahiptir.

4.25 İşbu sözleşme kapsamında KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. tarafından ABONE'ye coğrafi olmayan numara tahsis edilmesi ve ABONE'nin bu numaradan, işbu sözleşmede hizmet aldığını belirttiği adres dışında herhangi bir yerden acil yardım hizmet numaralarına arama yapması halinde, KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ.'in çağrıyı hizmet alınan adresten yapılmış olarak kabul edeceğini ve ilgili mercilere aramanın yapıldığı yer olarak anılan adres verisini göndereceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.26 ABONE'nin, abonelik başlangıcında veya abonelik süresince herhangi bir zamanda, KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. 'ten teknik destek alması halinde, doğacak teknik destek ücreti www.karunnet.com.tr adresinde belirtilmektedir. Bu ücretlere ek olarak donanım veya yedek parça ihtiyacı olması halinde ABONE, ek bedellerin tümünü ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.27 ABONE, KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. 'in işbu sözleşme kapsamında vereceği katma değerli servislere ilişkin bilgilere ve KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. 'in diğer ürün hizmet ve kampanya bilgilerine www.karunnet.com.tr sitesinden ulaşabilir ve onay vermesi halinde söz konusu hizmetlerden yararlanabilir.

4.28 İşbu sözleşmenin imzası sırasında veya imzası sonrasında, sözleşme kapsamındaki hizmetler için ABONE tarafından imzalanacak taahhütnameler (Taahhütname), Tarife Kabul Belgeleri ve cihaz teslim tutanağı işbu sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçası olacaktır. İşbu sözleşme ile taahhütname hükümleri arasında ihtilaf olması halinde taahhütname hükümleri esas alınacaktır.

4.29 KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. 'in ABONE'ye tahsis ettiği MODEM üzerinden ABONE'nin hizmeti etkilenmeksizin diğer abonelerine teknolojinin imkân verdiği çeşitli servisleri sunma hakkı saklıdır.

5- MALİ HÜKÜMLER

5.1 KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. , ABONE'ye aylık/dönemsel olarak ABONE'nin seçmiş olduğu tarife üzerinden fatura düzenler ve son ödeme tarihinden önce ABONE'nin adresine postayla gönderir. Aboneliğin aktif edilmesi nedeniyle doğan bağlantı ücreti, ABONE'nin seçimine göre taksitli veya peşin olarak ABONE'nin ilk faturasından itibaren ücretlendirilecektir. ABONE'nin KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. tarafından düzenlenmiş olan faturasının kendisine ulaştırılmasını istememesi halinde KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ., asgari fatura tutarı ve son ödeme tarihini ihtiva eden fatura bilgilerini e-posta, kısa mesaj gibi yollarla ABONE'ye gönderir. Faturanın postayla gönderiminde KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. 'in kontrolü dışında meydana gelen

gecikmelerden KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. sorumlu tutulmayacaktır. Sözleşme herhangi bir nedenle sona erene kadar, ABONE, seçtiği tarife ve kampanyada yer alan tüm bedelleri, yasalarda belirtilmiş olan tüm vergi resim ve harçlarla birlikte faturasında belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür. ABONE, faturada belirtilen süre dahilinde borcunun tamamını ödemezse bu sürenin bitiminden sonra bu sözleşmeyle sunulan hizmetler ve KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. tarafından sunulan diğer hizmetleri durdurulabilir, sona erdirilebilir ve adına yeni abonelik yapılamaz. KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ., alınacak hizmetin türüne göre ABONE'nin kullanımında geçmişe göre ciddi artışlar olması durumunda ABONE'den ara ödeme talep edebilir. Ara ödeme yapılmadığı takdirde KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. ABONE'ye bilgi vererek servisi kısıtlama ve/veya kesme hakkına sahiptir. ABONE veya KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. tarafından herhangi bir sebeple hizmetin durdurulması, ödemelerde aksaklık nedeniyle hizmetin askıya alınması ilgili tarifedeki kullanım ücretlerinin faturalanmasına engel değildir. İşbu ücretlerin herhangi birinin son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, uyarı yapılmasını müteakip KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. 'in sözleşmeyi feshetme hakkı saklıdır. Herhangi bir faturaya ait alacağın KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. tarafından tahsili, ABONE'nin daha önceki fatura dönemlerine ait ödenmemiş borçlarının ifa ve ibra edildiği anlamına gelmeyecektir.

5.2 KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ., ABONE'nin birden fazla hizmetten faydalanması halinde alınan hizmetlere ilişkin bedelleri ayrı ayrı belirtmek kaydıyla aylık tek bir fatura düzenleme hakkını saklı tutar. KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ., T.C. yasaları ve mevzuat hükümlerine uygun olarak ve ABONE'nin muvafakat etmesi koşuluyla faturaları elektronik olarak düzenleyerek, taraflar arasında mutabık kalınan alternatif iletim yöntemleriyle göndermek suretiyle fatura gönderme yükümlülüğünü yerine getirmiş sayılacaktır. ABONE, önceki dönemlere ait ücretlendirilmemiş hizmet bedellerinin sonraki dönem faturalarında ücretlendirileceğini kabul eder. ABONE aylık fatura tutarının tamamını nakden ve defaten faturada belirtilen ödeme kanallarından öder.

ABONE'nin mükerrer ödeme yapması halinde, ABONE fazla ödenen bu miktarla varsa önceki dönemlere ait borçlarının kapatılabileceğini, kalan tutarın takip eden ayın faturasından mahsup edilebileceğini veya bu kalan tutarın nakit olarak iadesini talep edebileceğini bildiğini; kalan tutarın takip eden ayın faturasından mahsup edilebileceğini veya bu kalan tutarın nakit olarak iadesini talep edebileceğini bildiğini; faturanın ulaşmaması halindeyse fatura bilgilerini KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. 'ten veya ödemenin yapıldığı KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. tarafından duyurulan anlaşmalı banka ve kurumlardan öğrenmeyi peşinen kabul ve taahhüt eder.

5.3 Ayrıntılı fatura talepleri ve/veya itirazlar için başvuru süresi son ödeme tarihinden itibaren Bir (1) yıldır. Faturaya itirazlar yazılı olarak yapılır. Bu süre sonunda yapılan talep ve itirazlar değerlendirme dışında tutulur. Faturaya yapılacak olan itirazlar ödemeyi durdurmaz. KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. 'in bu nedenle geciken ödemeye, son ödeme tarihinden itibaren faiz uygulama hakkı saklıdır. ABONE'nin itirazı haklı bulunursa, itirazlı kısmı, uygulanan faizi ile birlikte, ABONE'nin tercihine göre nakdi ya da sonraki faturalardan mahsup edilmek suretiyle iade edilir. Tüm iade talepleri haklı bir şüpheye dayanarak inceleme altına alınabilir, ABONE'den kendini ve talebini doğrulamak için ek belge, evrak talep edilebilir. Kötü niyet tespit edilirse iade talebi reddedilebilir.

5.4 Fatura ödemeleri KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. 'in belirleyeceği yöntemlerle, fatura ve duyurularında yer alan anlaşmalı banka ve kurumlardan, Müşteri Hizmetleri'nden veya KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ.'in resmî web sitesinden yapılır ve aynı kanallar vasıtasıyla fatura bilgilerine ulaşılabilir. Bu sebeple ABONE, fatura kendisine ulaşmasa dahi belirtilen kanallar vasıtasıyla fatura borcunu öğrenerek ödeme vadesi içinde KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. 'e ödeme yapmakla yükümlüdür. Fatura ödemelerinde ya da ön ödemeli ürün satışlarında anlaşmalı kurum ya da kanallardan, işlem başına ödeme talep edilmesi durumunda, abone ilgili kurum tarafından belirlenen tutarı ilgili kuruma peşin olarak ödeyecektir. Faturada belirtilen son ödeme tarihinden sonra yapılan ödemeler için; KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. tarafından günlük bazda gecikmeli gün sayısı kadar faturalarda belirtilen oranda gecikme faizi uygulanır ve bu faiz oranı ABONE'ye gönderilen faturalarda bildirilir.

5.5 ABONE, KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. 'e olan borcunu ödememesi halinde icra yoluna başvurulacağını, icra takibinde, anapara dışında faiz, avukatlık ücreti dahil tüm icra masraflarını, anapara borcuna işleyen faizden kaynaklanan KDV ve Özel İletişim Vergisi ile tahakkuk etmiş veya ileride getirilecek her türlü vergi, resim, harç vb mali yükümlülükleri de ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

5.6 ABONE işbu sözleşmenin feshine neden olan borcunu ödemediği takdirde KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ., ABONE adına kayıtlı diğer hizmetleri de durdurabilir ve sözleşmeleri feshedebilir.

5.7 İşbu sözleşmenin imzasından doğan Damga Vergisi haricinde tüm vergi, resim ve harçlar yasaların yükümlü kıldığı tarafça ödenecek olup damga vergisinin tamamı öncelikle KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. tarafından ödenecek, daha sonra KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. tarafından ödenen Damga Vergisi'nin tamamı ABONE'ye fatura edilecektir.

5.8 ABONE'nin, faturasının son ödeme tarihinden itibaren borcunu tamamen ödemesine kadar, KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. kullanımlarını kısıtlayabilir veya durdurabilir. ABONE, ödenmemiş faturaları nedeniyle hizmetinin kısıtlanması veya durdurulması sonrasında ödeme yapması halinde, hız kısıtlaması kaldırıldığında hizmet açıldığında, KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. www.karunnet.com.tr adresinde miktarı bildirilen yeniden hızlandırma bedeli/hizmet açma bedelini ödeyeceğini ve aboneliğin fesih halleri hariç, ödeme yapılmasından ya da ihlalin giderilmesinden itibaren en geç 24 saat içerisinde taahhüt edildiği koşullar altında hizmetten yararlanmaya başlayacağını KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. tarafından hizmetin taahhüt edildiği koşullarda sunulmaya başlanmasından sonra düzenlenecek ilk faturasında yansıtılacağını kabul eder.

5.9 ABONE, fiber/ADSL internet hizmeti aldığı adresinin değişmesi halinde KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. 'ten aboneliğinin naklini talep etmesi ve nakil talebinin KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. tarafından uygun bulunması halinde, yeniden kurulum nedeniyle KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. 'e www.karunnet.com.tr adresinde ve/ veya taahhütlü kampanyalar kapsamında kampanya taahhütnamesinde miktarı bildirilen nakil ücretini ödeyeceğini ve bu bedelin KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. tarafından nakil işleminin geçekleşmesini takiben düzenlenecek ilk faturasına yansıtılacağını kabul eder.

6- İLK BAĞLANTI ANININ GERÇEKLEŞTİRİLEBİLME SÜRESİ SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE FESİH

6.1 İşbu sözleşme, taraflardan birince feshedilinceye kadar geçerlidir. ABONE, talebini KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. 'e veya ilgili hizmetin aboneliğini başlatmaya yetkili bayisine yazılı olarak, teyit edilmiş olmak kaydıyla KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. 'in faks numarasına imzalı olarak veya güvenli elektronik imza ile gönderilip saklanabilen metinler kullanarak bildirmek kaydıyla sözleşmeyi her zaman sona erdirebilir. KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. , usulüne uygun şekilde yapılmış talebin ulaşmasını takiben Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği kapsamında belirlenen süre içinde aboneliği sonlandıracaktır.

KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD. ŞTİ
Fevzi Çakmak Mh. Gazi Blv. No: 38/5 UŞAK
UŞAK V.D.H.No: 5261362318 - Tel : 0850 441 55 64
Mersis No: 0526136231800001

İşbu hallerde kampanya koşullarıyla işbu sözleşmenin 5.1 ve 6.2. maddesine ilişkin hükümler saklıdır.

6.2 ABONE, ücretli olan bir hizmeti veya donanımı indirimli ya da ücretsiz olarak aldığı kampanya kapsamında, aboneliğini kampanya şartlarında belirtilen süre boyunca ve belirlenen koşullarda devam ettireceğini, aboneliğini bu sürenin dolmasından evvel feshetmesi halinde kampanya kapsamında KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. tarafından ücretsiz ya da indirimli olarak verilmiş ilgili hizmet veya donanım bedelinin kendisine fatura edileceğini kabul ve beyan eder.

6.3 KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ., teknik altyapının mevcut olması, başvurunun yürürlükteki düzenlemelere uygun olması ve KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. kaynaklı olmayan bir engel bulunmaması halinde işbu sözleşmenin imzasını takiben 26 (yirmi altı) gün içerisinde ABONE'ye hizmet verilmesini sağlayacaktır. KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. gerekli altyapının mevcut olmaması nedeniyle veya kendi kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle hizmet verememekten veya meydana gelen gecikmelerden sorumlu değildir ABONE'den kaynaklanan sebeplerle hizmet sunulamaması KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ.'in aylık hizmet bedeli faturalandırmasına engel değildir. KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. tarafından sunulan hizmetin başlatılmasından sonra, hizmet bedelinin hizmet başlangıcında peşin olarak alındığı durumlarda, kampanyalı hizmet koşulları saklı kalmak üzere, ABONE'nin sözleşmeyi fesih etmesi halinde peşin tahsil edilen ücretler, o ana kadar olan sağlanmış hizmet bedelleri düşülerek mahsuplaşmayı takiben 15 gün içerisinde ABONE'ye iade edilir.

6.4 KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. var ise sözleşme kapsamında ücretsiz olarak sağlamış olduğu modemin aboneliğin iptal edilmesını takiben 10 gün içerisinde KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. bayilerimize veya kargo ile iade etmesini, iade edilmemesi halinde bedellerini aboneye faturalama hakkına sahiptir.

6.5 Abone herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cayma bedeli ödemeksizin ücretsiz olarak sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkı ABONE'nin KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. ile sözleşme yapılmasından itibaren 14 (on dört) gün içerisinde kullanılabilir. ABONE, cayma bildirimini yazılı olarak KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. 'e iletmelidir. ABONE bu bildirimi KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. 'in adresine imzalı olarak ve kimlik fotokopisi ile yapılmalıdır.

7- SÖZLEŞMENİN İPTALİ

7.1 KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ., ABONE'nin sözleşmenin tanzimi sırasında verdiği belge ve bilgilerin veya sözleşmenin 1. (birinci) sayfasında doldurmuş olduğu bilgilerin eksik, sahte veya yanlış olduğunu saptaması, ABONE'liğin kötü niyetle yapılmış olduğunu tespit etmesi halinde hizmet başlangıç tarihinden evvel aboneliği reddetme veya herhangi bir zamanda ABONE'nin, ABONE'lik başvurusundaki kişisel bilgi ve belgelerin doğruluğunun kontrolü amacıyla ABONE'ye, ilgili kurum ve kuruluşlara başvurarak veya ek belge isteyerek yapacağı değerlendirme sonucunda, ABONE feshetme veya aksi ispat edilinceye kadar hizmeti durdurma hakkını saklı tutar. Bundan başka, ABONE, söz konusu hizmeti hiçbir şekilde kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı, üçüncü kişilerin haklarına tecavüz edecek şekilde ve yasalara aykırı olarak, kötü niyetli, hileli ve muvazaalı olarak kullanamaz, 3. kişilere yeniden satıma konu olacak şekilde ticari amaçla kullandıramaz. Aksinin tespiti halinde KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. 'in sözleşmeyi feshetme hakkı saklıdır.

7.2 KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. 'in, kendisi ABONE'ye tarafından sunulmakta olan hizmetin, 4.20. maddede belirtildiği üzere 3. kişilerle paylaşıldığını tespit etmesi halinde, derhal ve tek taraflı olarak Sözleşmeyi fesih hakkı mevcuttur.

8- TEBLİGAT

ABONE, abonelik sözleşmesinin imzalanması sırasında ibraz ettiği belgeler ve beyan ettiği bilgilerle ilgili tüm değişiklikleri KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. 'e yazılı olarak, Müşteri Hizmetleri'ne bildirerek veya KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. 'in duyuracağı yöntemlerden biriyle usulüne uygun olarak bildirmedikçe, sözleşmede belirtilen bilgiler doğru olarak kabul edilecektir. Bu bilgilere dayanarak yapılacak her türlü işlem ve tebligat geçerli sayılacak olup geçerli bir tebliğin yasal sonuçlarını doğuracaktır.

9- UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜM YERİ

ABONE ile KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. arasındaki uyuşmazlıklarda KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. tarafından ilgili mevzuat gereğince oluşturulan Tüketici Şikayetleri Çözüm Mekanizması, www.karunnet.com.tr adresinde yer alan Online İşlem Merkezi ile İl ve İlçe Tüketici Sorunları Hakem Heyetleri nezdinde uzlaşma sağlanamazsa, davalının ikametgahının bulunduğu yer mahkemesi veya SÖZLEŞME'nin ifa edileceği yer mahkemesi veya davalının veya vekilinin dava açıldığı zaman orada bulunmaları şartıyla, SÖZLEŞME'nin yapıldığı yer mahkemesi veya ABONE'nin ikametgahının bulunduğu yer mahkemesi ve bu yerlerdeki İcra Daireleri yetkilidir.

10- MÜCBİR SEBEPLER

6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu'nun 136-138. Maddelerinde düzenlenen imkansızlığı ifa halleridir. SÖZLEŞME'nin sırada yapıldığı taraflarca öngörülmeyen deprem, sel, çığ düşmesi vb doğal afet ve felaketler, yangın, savaş, ambargo, seferberlik, hükümet kararları vb. olağanüstü halleri ifade eder.

11- HİZMETE ÖZEL HÜKÜMLER

İşbu özel hükümlerde ABONE'nin, belirttiği elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanmasına ilişkin, hizmet ve koşullarla tarafların yükümlülükleri düzenlenmiştir. ABONE, KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. tarafından sunulan elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanmak veya mevcut hizmetlerine ait değişiklik isteklerini sözleşmenin 1. (birinci) sayfasında işaretlemek suretiyle belirleyebileceği gibi, sözleşmenin yürürlüğü sırasında da bunları Müşteri Hizmetleri'ni arayarak, www.karunnet.com.tr adresinden ve KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. tarafından belirlenen diğer kanallardan gerçekleştirme hakkına sahiptir. ABONE, hizmet şifresiyle yaptığı tüm işlemlerin kendi sorumluluğunda olduğunu ve/veya sonuçlarına katlanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

12- ABONE seçtiği hizmetin özelliklerinin (hız, limit, vb.) ulaşılabilecek en yüksek seviye olduğunu kabul eder. İnternet hızı (download ve upload) sonuçları bazı faktörlere bağlı olarak değişiklik gösterebilir. Bu faktörler, sunucunun, ev/işyeri arasında bulunan diğer sunucu ve router'ların (yönlendiricilerin) performansı ve sayısı; ev/işyeri ve sunucu lokasyonu arasındaki hatların kullanım yoğunluğu ve bilgisayarın performansıdır. Ayrıca erişmekte olunan server'ların internet çıkışlarındaki yoğunluk veya kendi düzenlemeleri doğrultusunda getirdikleri hız kısıtlamaları, web sayfalarının yavaş açılmasını etkileyebilir.

13- KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ., tarafından verilen hizmetin temini için abonenin kullanımında bulunan modem cihazının ABONE kaynaklı olmayan sebeplerden hizmet alınamaz duruma geldiğinde ABONE'den herhangi bir ücret talep edilmeden KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. tarafından ilgili mevzuata uygun şekilde değişimi yapılacaktır.

KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD. ŞTİ
Fevzi Çakmak Mh. Gazi Blv. No: 38/5 UŞAK
UŞAK V.D.H.No: 5261362318 - Tel : 0850 441 55 64
Mersis No: 0526136231800001

14- KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. tarafından Türk Telekomünikasyon A.Ş. altyapısı üzerinden sunulan hizmetler, Türk Telekomünikasyon A.Ş. altyapısının sağladığı imkânlar dahilinde sunulabilecektir. Bu tür hizmetlerde Türk Telekomünikasyon A.Ş. kaynaklı yaşanabilecek sorunlardan KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ., ABONE'ye karşı sorumlu değildir.

15- Limitli paketlerde, ABONE'nin herhangi bir aydaki limit aşımına ait bedeller KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. tarafından ABONE'nin bir sonraki veya takip eden aylardaki dönem faturasına yansıtılacaktır.

16- ABONE, üzerinden elektronik haberleşme hizmeti verilecek telefon hattının kendi adına kayıtlı olmaması halinde, işbu sözleşmenin ifası bakımından telefon hattı adına kayıtlı olan kişinin muvafakat etmesini ve işbu sözleşme hüküm ve şartlarını kabul etmesini sağlamakla yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. ABONE'nin bu yükümlülüğünü yerine getirmemesi sebebiyle KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. 'in hizmet yükümlülüğünü yerine getirememesinin, KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. 'in borcundan temerrüde düştüğü anlamına gelmeyeceğini ve bu sebeple KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ.'ın sözleşmeyi feshetme hakkının bulunduğunu ABONE kabul ve beyan eder. ABONE, işbu sözleşmenin başında bulunan Abonelik Bilgi Formunun tamamını okuyarak, gerekli tercihleri yapacak, KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. de, ABONE'nin Abonelik Bilgi Formunda belirtmiş olduğu tercihlere göre işlem tesis edecektir ABONE, Abonelik Bilgi Formu ile vermiş olduğu onay doğrultusunda KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. 'in yapacağı işlemler nedeniyle KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. 'e karşı herhangi bir itirazda ya da herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamayacağı gibi, Abonelik Bilgi Formunda KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. tarafından uyarıda bulunulan durumlarda, gerçekleştirilmemesi yönünde onay vermesine rağmen işlemin gerçekleştirilmediğini ileri KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. 'e karşı herhangi bir itirazda ya da herhangi bir hak veya tazminat talebinde de bulunamayacaktır.

17-KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. Limited Şirketi ("KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. " veya "Şirket") bünyesindeki kişisel veriler, KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. 'in koruması altındadır. KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ., 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") çerçevesinde kişisel verilerin güvenli şekilde muhafazasını ve hukuka uygun olarak işlenmesini sağlamak için teknolojik ve alt yapısal imkanlarını kullanarak, gerekli tüm teknik ve idari tedbirleri almaktadır. Kişisel veriler, KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. tarafından aşağıda belirtilen haller dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın Kanuna ve ilgili mevzuata uygun olarak işlenebilmektedir. Kanun kapsamında kişisel verileri işlenen gerçek kişiler, aşağıdaki metni inceleyerek KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. tarafından veri sorumlusu sıfatıyla işlenebilecek kişisel verilerin işlenme amaçları, aktarılabileceği kişiler, toplanma yöntemi ve hukuki sebebi ile söz konusu kişisel verilere ilişkin hakları hakkında bilgi edinebilir, detaylı bilgi için ise www.karunnet.com.tr adresindeki KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. Gizlilik Politikasını inceleyebilir. KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. tarafından işlenebilecek kişisel verilere ilişkin bilgilere aşağıda şeffaflık çerçevesinde kısaca yer verilmiştir. Gerçek kişilerin yararlandığı ürün ve hizmetler ya da talepleri ve rızaları vb. hususlar kişiden kişiye farklılık gösterebileceğinden, aşağıda yer verilen tüm bilgiler her gerçek kişi açısından söz konusu olmayacaktır. Kişisel veriler, abonelik sözleşmesi, bayiler ve sair yüz yüze kanallar, çağrı merkezi, web sitesi, mobil uygulamalar, kısa mesaj, elektronik posta, sesli yanıt sistemi ve her türlü yazılı, sözlü, elektronik ortam vasıtasıyla, kişinin kişisel verilerin işlenmesine yönelik rızası ya da Kanunun 5 ve 6. maddeleri ile sair mevzuatta belirtilen hukuki sebeplere dayanarak toplanabilir, aşağıda özet olarak yer verilen amaçlarla işlenebilir ve aktarılabilir. KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. , kişisel verileri Kanuna uygun olarak, ürün ve hizmet sunulması, ücretlendirilmesi, faturalandırılması, tanıtılması ve pazarlanması; hediye ve promosyon sunulması; ilgili kişiyle iletişime geçilmesi; kişinin talep ettiği işlemlerin gerçekleştirilmesi ile şebekelerimizin ve bilgilerin güvenliği için gerekli teknik ve idari tedbirlerin alınması, ürün ve hizmetlerin çeşitlendirilmesi, ölçümlenmesi, finansal raporlamalar dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. Gizlilik Politikasında belirtilen diğer amaçlarla işleyebilir. Bu çerçevede kişisel veriler, KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. ve KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. adına hareket eden kişiler; ürün ve hizmetlerin sunulması, tanıtılması ve ulaştırılması için çalıştığımız ve sair iş birliklerinde bulunulan iş ortaklarımız, tedarikçi firmalar ile bankalar, finans kuruluşları ve sair kişiler; hizmet alınan diğer üçüncü kişiler; ilgili kişinin yetki verdiği vekil ve temsilciler; resmi kurum ve kuruluşlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. Gizlilik Politikasında belirtilen yurt içi ve yurt dışındaki kişilere aktarılabilir. Kanun kapsamındaki gerçek kişiler, kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme; işlenmişse bilgi talep etme; işlenme amacını, amacına uygun kullanılıp kullanılmadıklarını öğrenme; aktarıldığı üçüncü kişileri bilme; kişisel verilerin eksik/ yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme; mevzuat çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme; düzeltme/ silme/yok etme işlemlerinin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme; işlenen kişisel verilerin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi sureti ile aleyhlerine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme; kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramaları hâlinde zararlarının giderilmesini talep etme haklarına sahiptir. İlgili gerçek kişiler, Kanun kapsamındaki haklarından yararlanmak için başvurusunu Noter onaylı olarak KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. Genel Merkezi'ne posta yoluyla ya da KEP adresine e-posta yoluyla veya şahsen iletebilir ya da www.karunnet.com.tr adresinde belirtilen diğer yöntemleri kullanabilir. KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. Gizlilik Politikasının tam metnine www.karunnet.com.tr adresinden ulaşılabilir. KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ., Gizlilik Politikasında her zaman değişiklik yapabilir; değişiklikler, güncel Gizlilik Politikasının www.karunnet.com.tr adresinde yayımlanmasıyla birlikte derhal geçerlilik kazanır.

Tarih ...../……/……

Abone/Vekil Ad Soyad İmza

KARUN NET İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD. ŞTİ
Fevzi Çakmak Mh. Gazi Blv. No: 38/5 UŞAK
UŞAK V.D.H.No: 5261362318 - Tel : 0850 441 55 64
Mersis No: 0526136231800001